

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		UプロセスII		公表日		2025年 3月 14日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	4		・利用者の人数や年齢、特性に応じて、活動場所を決定しています。狭すぎる、広すぎることがないように工夫しています。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4		・基準人員（子ども10名に対し児童指導員2名以上）に加え、サポーターさんを配置しており、安全に活動できる体制を整えています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	4		・車いす利用者や身体障がいの方も利用しやすいよう、多目的トイレやエレベーター、更衣室も広く設定しています。 ・発達特性のあるお子様にも動線がわかりやすいよう、	・施設が広い分、いろいろな刺激が多くあります。見えないようにするなど、子どもたちがスムーズに活動に参加できるように工夫する必要がありますと考えます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	4		・日頃の清掃を心掛け、清潔な状態を保つよう心掛けています。 ・活動後は、消毒や掃除をするなどしています。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	4		・個別でクールダウンできる部屋を複数用意しており、子どもが自分自身でその部屋に移動できるようにしています。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4		・事業所全体でのMTGを行い、振り返りを行い、良かったこと、改善点を確認しています。一方で、勤務日などの調整が難しく、個々や少人数での振り返りの日もあり、工夫が必要であると感じています。	・勤務日などの調整が難しく、個々や少人数での振り返りの日もあり、工夫が必要であると感じています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		・例年、評価表アンケートを行い、公表しています。また、今後の活動プログラムを考えるための事業所独自のアンケートも行いました。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		・定期的に事業所スタッフでMTGをする機会を設け、現状把握や改善点について話し合いをしています。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4		・外部講師が来てくれた際や相談員さんが見学にいらした際には、子どもたちに対する支援について、客観的に見た視点からアドバイスをもらうことがあります。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4		・研修の案内は事業所内で回覧するなどして、情報発信をしています。	・研修に参加する機会をなかなか作れていないため、今後は作っていきたくと考えています。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4		・Uプロジェクトらしい支援プログラムをスタッフ間で話し合いをしながら、作成しています。	・令和7年4月1日公表に向け、準備中です。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4		・子どもの好きなこと得意なこと、苦手なことを職員間で話をしながら分析し、保護者とのお話（ニーズ）をふまえた上で、個別支援計画を作成しています。 ・子どもの得意なことを伸ばせるよう、ポジティブな面に目を向けるよう意識しています。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4		・子どもについて話し合う機会は作るようにし、個別新計画書も共有しています。	・児童発達支援管理責任者がメインとなり作成することが多いため、スタッフみんなで検討する時間を作りたいと考えています。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4		・児童発達支援管理責任者が中心となり、個別支援計画に基づいた支援の提案、実施をしています。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4		・事業所独自のツールを使用しています。	・今後アプリを導入し、より子どもの様子をわかりやすく共有できるようにしていきます。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4		・個別支援計画について再度スタッフ間で検討を重ね、本人支援（5領域）について、丁寧に作成するよう心掛けています。 ・保護者の皆さまが見て、わかりやすい形式も工夫しています。	・家族支援、移行支援についてはまだ具体的な支援方法に悩む部分があるため、関係機関とも連携を図りながら、Uプロジェクトらしい支援方法を検討していきます。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4		・毎月、事業所でMTGを行い、プログラムを設定しています。曜日によって担当スタッフが立案し、全体でブラッシュアップしています。		

適切な支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4		・子どもたちの「やりたい」「楽しい」を大切に、さまざまなプログラムを取り入れることができるよう工夫しています。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4		・子どもの様子を見ながら、適した活動を組み立てています。集団での活動にこだわらず、いまその子どもにとってより良い形（個別活動）などを考えながら、支援計画を作成しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4		・毎日、活動前には事前に作成した資料をもとに、必ずミーティングを行っています。送迎の確認や、活動内容、担当児童についてしっかり情報共有しています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		・平日は支援終了後の時間が遅いこともあり、当日の振り返りを毎回行うことはできていませんが、必要に応じて話し合いを行っています。当日振り返りができなかったことに関しては、再度ミーティングの日程を決め、そこで振り返りをするようにしています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4		・役割分担をしながら記録を取るよう心がけています。	・タイムリーに記録を取ることができるよう、アプリの導入を進めています。
	23	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4		・半年に一度のモニタリングは必ず行い、支援計画の見直しについて、事業所内、保護者とも検討し、判断しています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	4		・子どもの特性や保護者のニーズに応じて、運動だけではなく、創作活動やおでかけ、イベントなどを行い、成功体験を積んでいけるよう支援を行っています。	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4		・子どもたちが自分で考えた活動を取り入れたり、選択してもらう機会も作っています。 ・「自分で好きなおやつを3つ選んで食べる」など、簡単なものから取り入れています。		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		・ソーシャルワーカーや児童指導員など、子どもに合わせて、参加する職員を決定しています。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4		・学校とは送迎や担当者会議等で実際に顔を合わせコミュニケーションを取ることで、少しずつ関係を気付くことができている。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4		・担当者会議や送迎時に学校の先生とも情報共有をしています。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	4		・就学時の引継ぎ会などに参加し、保育園での様子や小学校入学後についての情報共有を行っています。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	4		・高校卒業時の引継ぎ会に参加し、放課後等デイサービスでの様子を、就労支援事業所などにお伝えしています。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4			・現在機会を設けることができていませんが、今後は連携して子どもや保護者の皆さまのためになるような助言をいただきたいと考えています。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	2	・イベントを開催し、障害のある子どももいない子どもと一緒に楽しめる機会を提供しています。 ・フットサル大会にも出場し、障害のない子どもたちとも交流を図っています。	
33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		4		・機会があれば、参加したいと考えています。	
保護者等への説明	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4		・送迎時やLINEにて活動の様子をお伝えしていますが、不十分な面もあるかと思っています。こまめに共有しながら、丁寧な支援につなげていけるよう、まだまだ改善が必要だと感じています。	・送迎時にお会いできる保護者の皆さまには様子のお伝えができていますが、LINEでの活動報告はタイムリーにできていない現状があるため、改善していきたいと考えています。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4		・ペアレントトレーニングとしての開催はしていませんが、モニタリングやイベントの際に、保護者のニーズを確認しながら、必要に応じたアドバイスを行っています。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		・契約時に説明を行っています。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4		・個別支援計画を作成する際には、子どもの思い、保護者の思いをくみ取れるよう、お話をするよう意識しています。	

保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4		・利用時に説明するよう心掛けています。	・タイミングを合わず、説明が遅くなってしまうことがあるため、今後は丁寧に説明を行いたいと考えます。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4		・相談があったときには、丁寧に話を聞き、お応えできるよう努めています。	・まだまだ知識不足な面もあるため、講師の先生などに助言をいただきながら、対応していきたいと考えています。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4		・保護者も参加できるイベントを企画し、交流の機会につなげていけるよう工夫しています。運動だけではなく、お食事会やアートイベントなど、いろいろな人が参加しやすいものを企画しています。	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		・子どもや保護者から相談があった場合には、速やかに対応するようにしています。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	4		・新年度が始まるときに、会報誌を作成しています。活動の概要やイベントに関しましては、インスタグラムやLINEにて皆様にお知らせをしております。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		・個人情報が記載されたファイルは鍵のかかる部屋で管理しています。 ・写真撮影、掲載の同意書を書いていただいています。	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4		・視覚支援を取り入れ、見通しが持ちやすいよう工夫しています。 ・言葉だけのコミュニケーションだけではなく、ジェスチャーや紙に書くなど、それぞれに応じた対応を工夫しています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	2	・地域の皆さまにも参加していただけるイベントを開催しています。 ・事業所の施設を地域の皆さま向けに貸し出しを行っています。	
	非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4		・マニュアルは回覧し、すぐに確認できる場所で保管をしています。
47		業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4		・1年4回以上、避難訓練を行っています。 ・避難リュックや備蓄品も用意しています。	
48		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	4		・契約時に確認しています。情報は職員間で共有し、対応できるよう準備をしています。	
49		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4		・食事を提供するプログラムやイベントの際は、必ず保護者に確認をしてから提供しています。	
50		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4		・リスクが高い活動（プール・事業所外活動など）ではより丁寧に打ち合わせを行い、安全管理を十分に行っています。	
51		子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	1		・安全計画を保護者の皆さまに十分には周知ができていないため、わかりやすい形でお伝えしてきます。
52		ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4		・ヒヤリハットは事業所で決められているフォーマットへ記入し、全体で共有しています。共有後はファイリングし、すぐに見返すことができる体制を取っています。	
53		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4		・虐待防止委員会を設置し、ソーシャルワーカーなど適した職種が主に研修に参加し、学んだ内容を職員へフィードバックしています。 ・セルフチェックシートも行ってあります。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4		・身体拘束適正化委員会を設置し、職員間で共通認識を図っています。 ・計画に記載をするケースはいままでにありませんでしたが、今後必要な状況に応じて、記載し、丁寧に説明を行います。		