



【放課後等デイサービス評価】

		配布数	回収数	回収率				
		47	33	70.2%				
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	31	2			<input type="checkbox"/> 運動するにはもう少し広いスペースがあればと思います。 <input type="checkbox"/> 高知スタジオが広いので… <input type="checkbox"/> 車いすなので逆にスペースをとってしまい申し訳ないですが、十分に確保はできていると思います。	
		職員の配置数や専門性は適切ですか。	32	1			<input type="checkbox"/> よく分かりません。 <input type="checkbox"/> 適切だと思います。	
	2	サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください					<input type="checkbox"/> 丁寧な支援をされていると思います。 <input type="checkbox"/> 今のままで十分です。 <input type="checkbox"/> 教育の日や行事を参観していただけると本人も喜ぶし、学校での「顔」が見えます。 <input type="checkbox"/> 十分やっていたいただいていると思うので特にありません。 <input type="checkbox"/> サービスに満足しています。スタッフさん毎の得意分野（何かの資格とか）あるかもですけど、その辺りは把握しておりません。 <input type="checkbox"/> その時の子供の状況に応じて、どう対応したらいいのか判断できるか。 <input type="checkbox"/> 積極的に勉強されていると思います。アドバイスの確で安心できています。 <input type="checkbox"/> 思い浮かばなかったのですが、先生方は子どもたちのためにどのようなスキルアップをしていますか？（今までで）
	3	事業所の設備等は、障害の状況に応じて適切な配慮がされていますか。	30	3			<input type="checkbox"/> 本人が気になる箇所は、その都度工夫・改善していただきありがたいです。 <input type="checkbox"/> 福祉車両の導入ありがとうございます。送迎をして頂けるようになり本当に助かりました。本人もみんなと同じように送迎してもらえてうれしいみたいです。	
	環境面であればよいと思われる支援（構造化など）があれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください					<input type="checkbox"/> 南国スタジオはトイレと遊戯室が離れているのでもっとスムーズな移動や目の届きやすい所だと介助者も安心できるのではと思いました。 <input type="checkbox"/> 落ち着けるスペース、一人になれるスペースがあるとよい。	
適切な 支援の 提供	4	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	33					
	5	個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。	32	1			<input type="checkbox"/> 曜日によって活動の差を感じます。 <input type="checkbox"/> とても魅力あるプログラムだと思います。毎月予定表を見るのを楽しみにしています。	

適切な支援の提供	6	* その他、Uプロジェクトで取り入れて もらいたい活動内容があればお書きください。 運動以外でもかまいません。	ご意見欄に ご記入ください			<input type="checkbox"/> よさこい体験してみたいです。 <input type="checkbox"/> 活動のバラエティが色々楽しませていただきました。 <input type="checkbox"/> パソコンでのプログラミングの企画とかがあればいいかなと。 <input type="checkbox"/> 自転車に乗れるように手伝っていただけると嬉しいです。 <input type="checkbox"/> コロナの関係で難しいと思いますが、野外活動の充実。 <input type="checkbox"/> 釣りイベントお願いします！ <input type="checkbox"/> スイミング教室、自転車教室 <input type="checkbox"/> （他のデイさんでもやっていただいています が、）お金の支払いの練習をやっていただけるとありがたいです。（お店に行く以外でお店屋さんごっこなど） <input type="checkbox"/> またお料理教室のようなものがあれば参加してみたいです。
	7	送迎等の連絡方法は適切ですか。	32		1	<input type="checkbox"/> 自宅到着時間の連絡はとてありがたいです。無理を言ってその時間を変更したりもしてもらいました。 <input type="checkbox"/> 送って頂く方によって全然違います。その日にあったことを詳しく話をしてくれる方と挨拶だけの方もいます。丁寧さが全く違いそこは残念です。子どもが話ができない分、そこは先生方に連絡・報告はして頂きたいです。 <input type="checkbox"/> LINEですぐにやりとりができてありがたい。 <input type="checkbox"/> 適切だと思います。
	8	職員の送迎について安心安全に 任せることはできていますか。	33			<input type="checkbox"/> いつも安全に送迎していただきありがとうございます。 <input type="checkbox"/> はい。安心してお任せしています。
	9	活動内容が運動中心ですが、ケガ等 リスク管理ができていますと感じますか。	30	3		<input type="checkbox"/> よく分かりません。 <input type="checkbox"/> 看護師さんの配置がなくなったのがとても残念です。
	10	イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず 他のお子さんと活動する機会がありますか。 * アウトドアやアート、感謝祭などいろいろなイ ベントで交流の機会を設けています。	33			<input type="checkbox"/> うちはそのイベントに関わることは、身体機能能力や趣向もあまり少ないですが、本当にいろいろな活動をされて素晴らしいと思います。 <input type="checkbox"/> いつも楽しく参加させていただいています。 <input type="checkbox"/> 今年度は初めてのヨットの体験やアートフェスティバルの参加をさせて頂きとてもよかったです。本人もとても楽しかったみたいで、いい経験をさせて頂きました。
保護者の皆さまへの説明等	11	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされていますか。	33			
	12	日頃からお子さんの状況を保護者の皆さまと 伝え合い、お子さんの発達の状況や課題に ついて共通理解ができていますか。	33			<input type="checkbox"/> 活動の後のラインでのお写真や連絡はとて有難いです。
	13	保護者の皆さまに対しての面談や、 育児に関するアドバイス等の支援が 行われていますか。	31	2		

保護者の皆さまへの説明等	14	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。</p> <p>* R5年度は『のいちごはん』や『保護者交流会』などを開催いたしました。親子参加型のイベントなど、今後も引き続き開催したいと考えております。</p>	33			<p><input type="checkbox"/> 本人もよい経験になり、保護者の方との貴重なお話も聞けてよかったです。機会があればまた参加出来たらと思います。</p> <p><input type="checkbox"/> のいちごはん、アクシデントもありつつ私自身楽しませていただきました。ありがとうございました。他の保護者との交流は定期的にあるとよいと思います。</p> <p><input type="checkbox"/> 参加していませんが、できていると思います。</p> <p><input type="checkbox"/> 親子で防災に関するイベント（勉強会や防災食の試食など）があればいいと思います。起震車体験などでできればと思いますがなかなか難しいですね。（子供は起震車に乗る機会が学校なのですが親はないので）</p> <p><input type="checkbox"/> 親子参加型のイベントは、ヨットしか今年は参加できませんでしたが、来年度はまた参加できそうなイベントはぜひ参加させて頂きたいと思っております。</p> <p><input type="checkbox"/> 保護者同士の交流の機会は貴重なのでありがたかったです！</p>
	15	<p>お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の皆さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。</p>	28	5		<p><input type="checkbox"/> 学校への迎え抜かりの時もすぐにお迎えに行っていたように思います。</p> <p><input type="checkbox"/> トラブルがないのでよく分かりません。</p> <p><input type="checkbox"/> 苦情は現状ないので、分かりません。</p>
	16	<p>お子さんや保護者も皆さまとの話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。</p>	31	2		
	17	<p>定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の皆さまに対して発信できていますか。</p>	31	2		<p><input type="checkbox"/> よく分かりません。</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的にホームページは子供が自分で検索して見えています。そして内容なども教えてもらっています。</p>
	18	<p>個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。</p>	31	2		<p><input type="checkbox"/> できていると思います。</p> <p><input type="checkbox"/> わからない。</p>
非常時等の対応	19	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。</p> <p>* 高知スタジオ・南国スタジオにていつでも閲覧していただけます。</p>	26	6	1	<p><input type="checkbox"/> 送迎利用でスタジオの方へなかなか伺うことがありませんでしたので閲覧了解しました。</p> <p><input type="checkbox"/> 見たことがなくてすみません。</p> <p><input type="checkbox"/> スタジオに伺う機会がほとんどないので、マニュアルを配布していただけたらと思います。（ネットに載っていたらすみません）</p>
	20	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。</p> <p>※定期的に地震津波、火災時の避難訓練を曜日ごとに行っています。</p>	28	4	1	<p><input type="checkbox"/> デイ中に災害にあった場合、保護者とはどのような連絡手段で引き渡しになりますか？ラインが使えない、電話が使えない場合はどうなりますか？</p> <p><input type="checkbox"/> 活動したことがあるのか分かりません。</p> <p><input type="checkbox"/> 訓練もお願いしたいですが、普段のデイの活動の中で防災教育や非常食（おやつ）の試食会など、防災に関する活動があればいいと思います。</p>

イベント	21	定期的にイベントを開催していますが、お子さんは興味を持っていますか？	29	4			<input type="checkbox"/> 声かけしながら相談しています。 <input type="checkbox"/> 毎回イベントは興味を持っていて、どれも参加してみたいと言っています。 <input type="checkbox"/> 楽しく参加させてもらっています。
		今年度は日曜日にイベントをたくさん開催いたしました。日曜日のイベントについて良いと思われ ますか？ *ご意見やご要望等ございましたら、ご意見欄にご記入ください。	28	4		1	<input type="checkbox"/> わが子達は日祝しか休みがないので、たくさん参加できありがたいです。 <input type="checkbox"/> 日曜日のイベントはとて素晴らしいです。親子で参加もできるし、子どもだけ参加では、ゆっくり買い物もできます(笑) <input type="checkbox"/> イベントにあまり参加できませんでしたが、予定がない時には参加したいと思います。自転車のイベントに参加したいです。 <input type="checkbox"/> 日曜日の方が参加しやすいかと思います。 <input type="checkbox"/> 日曜のイベント良いと思います。父と子のイベントも良いのではないかと思います。 <input type="checkbox"/> いいと思います！ <input type="checkbox"/> 学校を休みがちなので、日曜日のイベントで疲れ果ててしまって、月曜日に欠席してしまうことがあったため。 <input type="checkbox"/> 長時間の参加は翌日が休日だと嬉しいです。 <input type="checkbox"/> 様々な楽しいイベントを企画してくださり感謝しています。内容は楽しいものばかりですが、その分金額が高額なものが多いのでなかなか参加までいかなかったりもします。 <input type="checkbox"/> いろいろな体験・経験ができるような活動を。
		今後、継続してほしいイベントや新たに開催してほしいイベント等がありましたら教えてください。	ご意見欄にご記入ください				
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	33				<input type="checkbox"/> お友達もできて楽しいようです。 <input type="checkbox"/> 毎回とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足していますか。	32	1			<input type="checkbox"/> 親子ともに大満足です！！ <input type="checkbox"/> もう少し広いスペースでおもいきり運動させてあげたいです。 <input type="checkbox"/> 満足しています。Uプロさんに通うことができ本当に良かったと思います。

## 【自由記載欄】

いつもUプロに行くのを楽しみにしております。ありがとうございます。家族だと「出来な一い」「見とく〜」と守りに入りがちですが、Uプロの活動ではスタッフの方に声がけ頂き周りの子どもさんのおかげもあって挑戦できてるのですごいいと思います。イベントのお声がけありがとうございます。妹がいますが、リラックスして参加できてみんなで楽しめました。来年度は外での土日イベントにもより参加できたらよいなと思います。

いつも大変お世話になっております。Uプロさんに参加することを子どもたちはとても楽しんでます。お友達との関わりを増やせる場、子供のよりどころとなる場を提供して下さりありがたく思っています。

本人は毎週楽しみにしています。こだわり等でご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、またよろしく願いいたします。

「電車でGO」も次回あればぜひ参加させてください。最近イベントに参加したいと本人から言うことが増えてきて、よい傾向だなと思ってます。

ラインで活動の様子を見ることができるのが嬉しいです。いろんなイベントも開催して頂いて参加させてもらってます。本人も楽しみに通っているのになによりうれしいです。

長期休み中など、終日の利用ができるようになると嬉しいです。

高等部になりまた一段と様々なスポーツやイベントに対する意識も高まり、ダイナミックに楽しく活動できていること嬉しく思っております。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

高校生や大学生などのサポーターさんがよく来てくれるのも子供達にとってすごく良いと思います。事業を色々と展開されていく中でも必ず『障害のあるなしに関わらず』でも配慮をした取り組みと『楽しい 動く』をベースにされている活動に期待しております。これからもよろしくお願いします。社員さんのボーナスはズンであげてください！！

送迎の時に子どもの横に乗っていただいて、しっかりと見ていただいているのがとてもうれしいです。子どもも行くのを楽しみにしています。イベントにも参加できるようにしてもらっているのも、子どもの事を考えてくれているなと思います。去年の感謝祭もとても楽しかったです。弟も大喜びでした。

南国スタジオスタート時から長い間大変お世話になりありがとうございます。長期休みの時は、金曜以外をワガママに利用させていただき  
 短い期間ですが、子どもの身体能力、精神力を向上させていただいて本当に感謝しております。そのおかげで私たち親が日ごろでは見つけられない彼の得意分野を見つけることができました。彼のいいところをさらに伸ばせるように寄り添いたいと思います。

イベントは普段体験できないことがたくさんあるので、本人も楽しんでたし、私も体験させてあげられたことがありがたいなあと感じています。学校を休みがちな時期があり、当日欠席することが何度もあったので申し訳ない気持ちでいっぱいです。いつもたくさんほめてのせてくださって感謝しています。

毎週様々なメニューに加えて日曜日のイベントもたくさん企画していただき、本人はもちろん親も嬉しいです。娘もUプロが大好きで金曜を楽しみにしています。なかなか家では経験させてあげられないこともあり助かります。調理実習やお泊り会もインスタで観て、楽しそうだなあと思ったことでした。また機会があれば参加できたら嬉しいです。

釣りのイベントが少なくなってきて悲しいです。最近特に釣りに興味がでてきて楽しみにしているので、ぜひ釣り関連イベントの開催をよろしくお願いします。

今、他のデイさんや学校でお金の支払いの練習をしています。実際に買い物に行く体験もありますが、普段のデイの活動の中で買い物に行くのはなかなか難しいので、デイの施設内でお菓子などを並べてお店に見立てて、「お店屋さんごっこ」の形で支払いの練習をさせていただいている所もあります。（子供たちも楽しそうに参加しています）事前に予告していただいて、家から小銭を財布に入れて用意して持って行くかたちです。また、デイのおやつをコンビニやドラッグストアに買いに行く活動などもあります。（今はお店によってレジの形がいろいろあるのでいい経験になっています。）お忙しい中、いろいろと願うのは心苦しいですが、またご検討いただけたらありがたいです。

いつもお世話になっております。毎回楽しく活動に参加できるのも先生方のおかげです。これから色々迷惑をおかけすると思いますが、よろしく願いいたします。

いつもいろいろな内容を考えていただきありがとうございます。特にイベントは楽しい内容もりだくさんで、参加できることを喜んでます。今後ともよろしく願います。

※日頃よりUプロミッションをご利用いただき、またお忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

多くの貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。

保護者様からご指摘があった項目につきましては、職員一同真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

今回いただいたご意見をもとに、お子さまや保護者の皆さまにとってより良いUプロミッションの活動を提供できるよう、気持ちを新たに取り組んでいきます。

今後ともUプロミッションをよろしく願ひ申し上げます。

〔Uプロミッションスタッフ一同〕