



【児童発達支援評価表】

サービスの改善及び資質の向上を目指して！

(ご家族の皆様へ)

この評価票は、児童発達支援を利用しているお子さんのご家族の皆様にも、事業所の評価をしていただくものです。

UプロセッションⅡは、年齢別・種目別に特化した活動を通じて子ども達が『今』やってみたいこと、『今』しかできないことに共にチャレンジすることを大切にしています。この1つ1つの経験が積み重なることで、子ども達やご家族の皆さまの生活が、より良いものになると考えています。

これからも日々子ども達と共に楽しみながら、一緒に成長していけるように務めてまいります。

今年度は人事異動に伴い、ご迷惑・ご心配をおかけした点が少々あったかと思っております。

ぜひ、皆さまのご意見を遠慮なさらず教えてください。

耳の痛いご意見ほど私たちの伸びしろだと思っています。

皆さまのお声を参考にさせていただきながら、

より良い活動をお届けできるよう、みんなで一致団結！努力していきます♪

		配布数	回収数	回収率		
		12	10	83.3%		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10			□広々のびのび活動できています。 □広いスペースでたくさん運動ができ、子どもも楽しそう。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	10			□子供の数に対してのスタッフの数が多いので有難い。
		サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、職員にどのようなスキルアップを期待しますか。	ご意見欄にご記入ください			□保護者も分からない専門的な知識や技術、感覚統合や児童発達心理など □声のかけ方とタイミング、視覚掲示の仕方など
	3	活動空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	10 (※2)	1 (※1)		
		環境面(構造化など)で改善するとよいと思われることがあればお願いいたします。	ご意見欄にご記入ください			□とてもよく整えられている満足しています □目線の誘導などがあると良い。
	4	活動場所は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合った空間となっていますか。	10			
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか。	10			
	6	児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に考慮され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	10			

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	10				
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか。	9			1	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。*アウトドアやアートなど様々なイベントを企画し、交流の機会を設けています。	10				<input type="checkbox"/> 発表会に参加できた！！
	10	活動内容が運動中心ですが、ケガ等リスク管理ができていますか。	10				<input type="checkbox"/> 先生が必ず側についているので安心です。
保護者の皆さまへの説明等	11	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	9	1			
		もっと詳しい説明があったほうが良いと思われることがあれば教えてください。	ご意見欄にご記入ください				<input type="checkbox"/> なし。利用日の変更など事前に連絡があるので良かった。
	12	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	8	1		1	
	13	保護者の皆さまに対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われていますか。 *ご相談に応じて対応いたします。	4	2		4	
	14	日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	9	1			
	15	定期的に保護者の皆さまに対しての面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。	6	2		2	
保護者の皆さまへの説明等	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 ☆R5年度開催した親子参加イベント スタプロ交流会 オータムフェス 感謝祭 など	9	1			<input type="checkbox"/> マラソン（利用者の希望） コロナ禍の時開いたドライブインシアター <input type="checkbox"/> たくさんイベントがあって、そのイベントも楽しそうでいつか参加してみたいと思っています。 <input type="checkbox"/> 遠足、ハロウィンイベント
		「こんな家族イベントがあれば参加したい」というご希望がありましたら、ぜひ教えてください。	ご意見欄にご記入ください				<input type="checkbox"/> 遠足のように（公園やミカン狩りなど）みんなで外へお出かけして交流しても楽しいと思います。
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応ができていますか。	6	2		2	
	18	子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。	10				

保護者の皆さまへの説明等	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。	10			
	20	個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。	10			
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。 *Uプロジェクト受付にていつでも閲覧いただけます。	10			
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 *ミニプロにつきましてはスタッフのみで訓練をさせていただいております。	8	1	1	<input type="checkbox"/> 利用日に避難訓練をしておくことは、感覚過敏や不安や恐怖を感じてしまう子には大切だと思う。
満足度	23	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			<input type="checkbox"/> とても楽しみにしています。
	24	事業所の支援に満足していますか。	10			

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえたほめ方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【その他ご自由にご意見などご記入ください】

いつも楽しみに参加しています。スタッフの皆様が活動内容を真剣に考え、また接し方が素晴らしいからだ実感しています。

また、親子参加のイベントがあれば参加したいです。いつも本当にありがとうございます。今年度は10周年おめでとうございます。新生Uプロジェクト、Uプロ第2幕も始動し、スタッフの方々もフレッシュなお顔触れが加わって、Uプロの礎がしっかりと築かれ、これからのUプロジェクトとそこに集う人たちの未来がとても楽しみです。困難なことがあってもこれからの諦めずに夢に向かって歩み続けていけるよういろんなことに挑戦しながら生きることを楽しめるよう私たち家族も学び成長していきたいとおもいます。

子供がいつも楽しみにしていて、「Uプロまた行きたい!」と言っています。飽きないように活動内容も工夫されていて、子どもの「できた!」と積み上げて自信へつながついているようです。保護者も「こんなことができるんだ」と新たな発見もさせてもらっています。

運動活動だけではなく、苦手な「待つ」ことも経験しながら身につけていけるのではと期待しています。

☆アンケートへのご協力ありがとうございました。

個別の返答をご希望される方は、ご記名をお願いいたします。後日スタッフよりご連絡させていただきます。

尚、本評価表は公表が義務付けられており、アンケート結果はホームページにて公表いたします。