

UプロセッションII



【放課後等デイサービス評価表】 サービスの改善及び資質の向上を目指して！

【ご家族の皆様へ】

UプロセッションIIは、年齢別・種目別に特化した活動を通じて子ども達が『今』やってみたいこと、『今』しかできないことに共にチャレンジすることを大切にしています。この1つ1つの経験が積み重ねることで、子ども達やご家族の皆さまの生活が、より良いものになると考えています。これからも日々子ども達と共に楽しみながら、一緒に成長していけるように努めてまいります。今年度は人事異動に伴い、ご迷惑・ご心配をおかけした点多々あったかと思ひます。ぜひ、皆さまのご意見を遠慮なさらず教えてください。耳の痛いご意見ほど私たちの伸びしろだと思ひています。皆さまのお声を参考にさせていただきながら、より良い活動をお届けできるよう、みんなで一致団結！努力していきます♪

※「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入してください。また「ご意見」欄にも、どしどしご記入ください。

| | | 配布数 | 回収数 | 回収率 | |
|----------|---|---|-----------|-------|---|
| | | 46 | 36 | 78.3% | |
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 36 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | 35 | 1 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 35 | 1 | |
| | 4 | サービスの改善及び資質の向上を目指すにあたり、どのようなスキルアップを期待しますか。 *ご意見欄へ、ご記入ください。 | | | <input type="checkbox"/> 専門的な知識を持っているスタッフがいることはありがたい。 <input type="checkbox"/> 理学療法的な相談を受けてくれた。 <input type="checkbox"/> 車の送迎が多いので安全運転&ヘルト着用周知など（大変お手数ですが）ご協力おねがいいたします。 |
| 支援の切な供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題がいていないに分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。 | 34 | 2 | |
| 適切な支援の提供 | 6 | 個別支援計画に基づき、活動プログラムが固定化しないよう、魅力あるプログラムに工夫されていますか。 | 32 | 2 | 記載なし2名 |
| | 7 | 送迎等の連絡方法は適切ですか。 | 35 | | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> 下校時間が急遽変更になってもすぐ対応してくれる。 <input type="checkbox"/> 親の私が忘れてしまい、いつもご迷惑をおかけしています。いつもありがとうございます。 |
| | 8 | 職員の送迎に不安はありませんか。安心安全に任せられることはできていますか。 | 34 | 1 | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> いつも無理を言ってますみません。感謝です。 <input type="checkbox"/> 実際に自分が乗らないので親としては状況が分からず不安があります。（危険な運転を見たことはないです） <input type="checkbox"/> いつもLINEでしっかり連絡をくださるので助かっている。 <input type="checkbox"/> 自宅周辺の交通量も多く、Uターン禁止など不便をかけていると思います。早めの準備を心がけている。 |
| | 9 | 活動内容が運動中心ですが、ケガなどに対してリスク管理ができていますと感じますか。 | 33 | 2 | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> @と同様にどのようなリスク管理ができていますかはわかりにくいですが、しっかりと連絡をいただけるので自宅としても継続対応できるのでありがたい。 |

| | | | | | | |
|---------------|----|---|----|----|---|---|
| | 10 | 放課後児童クラブや児童館との交流やその他イベント等を通じて、障がいの有無に関わらず他の子どもと活動する機会がありますか。 | 24 | 11 | | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> 放デイでは障害のある子しかしらないのでよく分からない。 <input type="checkbox"/> もともと参加が難しいので今のところ行けただけで満足して そこまで考えられていない。 |
| 保護者の皆さまへの説明等 | 11 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。 | 35 | | | 記載なし1名 |
| | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者の皆さまと共有し、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。 | 31 | 3 | 1 | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> 以前に比べると、活動内容を知る機会（LINEや連絡帳）が減った気がする。 職員が忙しそうで無理は言えない。 |
| | 13 | 保護者の皆さまに対する面談や、育児に関するアドバイス等の支援が行われていますか。 | 30 | 3 | 1 | 記載なし2名 <input type="checkbox"/> 課題を共有することはありますが、家で取り組んだほうがいいことなどの アドバイスをもらうことはない気がする。 <input type="checkbox"/> 相談してことに対し、しっかり対応していただき安心ができます。 <input type="checkbox"/> 保護者面談は実施させて頂いています。 <input type="checkbox"/> すごく助かっています。 |
| | 14 | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携や交流の支援等がなされていますか。 *R5年開催した親子参加イベント スタッフ交流会 オータムフェス 感謝祭 など 「こんな家族イベントなら参加したい」 などご希望がありましたら、ご意見欄へ ご記入ください。 | 34 | | 1 | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> みんなでレオマワールドだか、大きなアスレチックなど <input type="checkbox"/> 家族以外とお泊まりしたことがないのでチャレンジできる場があると嬉しい。 <input type="checkbox"/> 母は参加したいが、本人の想いもあるので参加が難しい |
| 保護者の皆さまへの説明等 | 15 | 皆さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともに、皆さまへの周知や説明をし、迅速かつ適切に対応できていますか。 | 30 | 5 | | 記載なし1名 <input type="checkbox"/> 苦情を聞いたことがないので分からない。 <input type="checkbox"/> 分からない。 |
| | 16 | 子どもや保護者との話しやすい関係づくりや情報伝達のための配慮がされていますか。 | 35 | | | 記載なし1名 |
| | 17 | 定期的に会報やホームページ等で、活動自己評価の結果を子どもや保護者の皆さまに対して発信できていますか。 | 33 | 2 | | 記載なし1名 |
| ま保護者の皆さまへの説明等 | 18 | 個人情報等の取扱いに十分配慮できていますか。 | 35 | | | 記載なし1名 |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の皆さまに周知・説明されていますか。 | 22 | 13 | 1 | |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 | 23 | 12 | 1 | |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 35 | 1 | | <input type="checkbox"/> 体を思いっきり動かせ事業所は少ないのでとても楽しみに通っている。 <input type="checkbox"/> 対人に不安を感じることもある。 <input type="checkbox"/> いつも楽しみにしています、いろんな経験をさせて頂きありがとうございます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足していますか。 | 36 | | | <input type="checkbox"/> 若い職員が多いですが、皆さん頑張って支援していただいている姿を見て満足している。 <input type="checkbox"/> とても満足です。 |

【その他自由にご意見をお書きください】

- いつも色々な活動を用意してくださりありがとうございます。少しずつできることも増え、Uプロに行くのをいつも楽しみにしています。
- いつもありがとうございます。子供だけの企画も、親子参加の企画もたくさんあると嬉しい。絵具を使ったアートイベントをしてほしい。いつもいろんな企画、体験、経験をさせてくださりありがとうございます。
- いつもありがとうございます。毎週木曜日にUプロがあるのを親子ともどもとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いいたします。
- スイミングでは、通常のデイのように連絡帳がないため情報交換など本人の状況等の共通認識については理解できてないことが多い。メッセージ等で連絡を取り合うことが多いのでこれからも必要なことはお伝えできればと思う。プールでの支援方法について具体的に話す機会がもっとあればいいと思う。残り1年よろしく願います。
- いつか企画があり中止になってしまった修学旅行に行きたいです。
- 毎週デイの参加を本当に楽しみにしています。本人のやりたいという気持ちを尊重して頂くことで積極性も持て自信にもつながっている。先生との関係性も本人にとっては安心につながり親としても安心して送り出すことができる。先生と本人の笑顔が見れたらホッとする。このまま変わらずいてください。
- いつもありがとうございます。自転車に参加するとなっていますが、修理ができておらず参加できません。申し訳ありません。③のように環境適応が苦手で、自分で「できる」ことが生活の中心。「やってみよう」が多くなると良い。親としては助かっている。これからも「楽しい」と続けてほしい。
- いろんなことにチャレンジさせてもらいありがとうございます。デイ、イベントはもちろんのこと親が付き添えなかったり共にできないことなど多方面での活動もして下さりいつも楽しみで大満足しております。子どもも不器用だったり不安感が強い部分もありますが、成長に伴いやりたいことも増えてきておりますのでこれからもいろいろなイベントに参加させて頂き、経験を積ませて頂けると助かります。どうぞよろしくお願いいたします。
- いつも事前にLINEを頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- 学校にいけない日もUプロは絶対行く！と言うほど楽しみにしています。土日祝日のイベントも大好きです。いろんな経験をさせてもらえること親子共に感謝しています。
- いつも色々な経験をさせて頂けるUプロさん！感謝です！本人も毎回楽しみに通所しています。父母では対応できない運動系。
- いつもその都度連絡もこまめに頂け、いろいろな意外な主張にも真摯に対応していただき感謝しています。親の私たちでも本人の考え方は理解できないところもあり、ただ苦しいんだろうと思っている。生きずらそうな本人にどこまで寄り添えているかわかりませんが、少しでも楽になるように傍にいたいと思っている。くじけたり嫌なことがあるときに、話を聞いて頂いて、わかってもらえるのはとても気が楽になります。成人しましたが、これからは分からない。親同士や専門家、経験者などと話せる機械があると嬉しい。

☆評価表へのご協力を、ありがとうございました。

なお、本評価表は公表が義務付けられており、結果はホームページにて公表いたします。